

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK
BULAN: JANUARI 2026

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH SELAMA

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	16	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	6	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	TIADA		
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	59 (1-31 Jan 2026)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	TIADA		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	TIADA		
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	TIADA		

8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	59	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	22	100%	
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	3	-	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	Tiada (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	6 Terima: 02.01.2026 Lulus: 02.01.2026 1 Terima :05.01.2026 Lulus:05.01.2026 1 Terima :08.01.2026 Lulus:08.01.2026 1 Terima :12.01.2026 Lulus:12.01.2026 1 Terima :13.01.2026 Lulus:13.01.2026 2 Terima :16.01.2026	100%	

			Lulus:16.01.2026 1 Terima :23.01.2026 Lulus:23.01.2026 2 Terima :26.01.2026 Lulus:26.01.2026 10 Terima :27.01.2026 Lulus:27.01.2026 4 Terima :29.01.2026 Lulus:29.01.2026 7 Terima :30.01.2026 Lulus:30.01.2026		
3. PEMBANGUNAN					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	4		
2	Kebenaran Merancang: Pembangunan Skala Kecil dan sederhana:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil) 57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	4		*Dalam Sistem OSC 3 Plus Online Laporan Piagan bagi Kebenaran Merancang (Kecil) 44 hari hingga 86 hari (skala kecil)
3	Pelan Kejuruteraan: Pembangunan Skala Sederhana:	57 hari hingga 99 hari	3		
4	Kekerapan Mesyuarat OSC	1 kali sebulan	1 15 Jan 2026		

4. SEWAAN ASET					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	6	100%	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	7	100%	
5. LESEN					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	4	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	Tiada	-	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	Tiada	-	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	Tiada	-	
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	Tiada	-	

6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	14	100%	
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	13	92.86%	
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	2390	100%	
		30 min waktu puncak	TIADA	-	

Disediakan oleh:

Disemak oleh:

Disahkan oleh:

(MUHAMMAD ALFI SHAHRIN BIN ISHAK)
Unit Korporat dan Perhubungan Awam
Majlis Daerah Selama

(NOOR EKHSAN BIN BAHARUDDIN)
Setiausaha
Majlis Daerah Selama

(NOR AKMAL BIN YANG GHAZALI, A.M.P.)
Yang Dipertua
Majlis Daerah Selama