

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK  
BULAN: MAC 2024

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH SELAMA

<b>BIL</b>	<b>PERKHIDMATAN</b>	<b>TEMPOH ( KPI PIAGAM )</b>	<b>PENCAPAIAN</b>	<b>PERATUSAN PENCAPAIAN</b>	<b>ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)</b>
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	<b>16</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	<b>6</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	<b>Tiada</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>59</b> (1-30 Mac 2024)	100%	
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>Tiada</b> (1-30 Mac 2024)	-	
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	1 bulan sekali (ikut kontrak)	<b>Tiada</b> (1-30 Mac 2024)	-	
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	<b>Tiada</b> (Tidak berkenaan)	-	

8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	<b>59</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	<b>22</b> (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	<b>Tiada</b>	-	
2	Hebahhan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	<b>Tiada</b> (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahhan dibuat)	-	
3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	<b>1</b> <b>Terima : 01.03.2024</b> <b>Lulus: 01.03.2024</b> <b>1</b> <b>Terima : 04.03.2024</b> <b>Lulus: 04.03.2024</b> <b>3</b> <b>Terima : 06.03.2024</b> <b>Lulus: 06.03.2024</b> <b>2</b> <b>Terima : 11.03.2024</b> <b>Lulus: 11.03.2024</b> <b>1</b> <b>Terima : 15.03.2024</b> <b>Lulus: 15.03.2024</b> <b>1</b> <b>Terima : 22.03.2024</b> <b>Lulus: 22.03.2024</b>	100%	

<b>3. PEMBANGUNAN</b>				
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	<b>1</b> Terima : 15/03/24 Lulus : 05/04/24	100%
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	<b>1</b> Terima : 15/03/24 Lulus : 05/04/24	100%
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	<b>Tiada</b>	100%
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	1 kali sebulan	<b>2</b> Tarikh: 5 & 21 Mac 2024	100%
<b>4. SEWAAN ASET</b>				
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	<b>3</b> (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	<b>7</b> (Nyatakan jumlah permohonan diterima)	100%
<b>5. LESEN</b>				
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	<b>5</b> (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	<b>Tiada</b> (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	<b>Tiada</b> (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan	1 hari	<b>3</b>	

Perniagaan			(Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	<b>Tiada</b> (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	-
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>				
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPA	1 hari	<b>13</b> (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	<b>13</b> (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	<b>744</b> (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%
		30 min waktu puncak	<b>Tiada</b> (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-

Disediakan oleh:

**(NOR HASIMAH BINTI HASHIM)**

Unit Korporat dan Perhubungan Awam  
Majlis Daerah Selama

Disemak oleh:

**(NOOR EKHSAN BIN BAHARUDDIN)**

Setiausaha  
Majlis Daerah Selama

Disahkan oleh:

**(NOR AKMAL BIN YANG GHAZALI, A.M.P.)**

Yang Dipertua  
Majlis Daerah Selama