

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

### MAJLIS DAERAH SELAMA

#### BULAN OGOS 2015

1. Memberi perkhidmatan mengutip sampah setiap hari di kawasan Pekan dan kawasan berhampiran dan tiga kali seminggu di cawangan-cawangan
  - Kutipan Setiap Hari (Kecuali Ahad) Bagi kawasan Pekan Selama

Jumlah Kutipan	Pencapaian
27	100%

- Kutipan 3 kali seminggu bagi Kawasan Taman Perumahan dan Cawangan

Jumlah Kutipan Sebulan	Pencapaian
12	100%

2. Pembersihan longkang dilakukan sekali sebulan di kawasan Pekan Selama dan Taman Perumahan

Lokasi	Ketetapan Piagam	Pencapaian
2.1 PekanSelama	Sekalisebulan	97%
2.2 Taman perumahan	Sekalisebulan	95%

3. Mengeluarkan kelulusan lesen perniagaan dalam tempoh 14 hari dengan syarat semua kehendak permohonan dan jabatan yang berkaitan dipatuhi

PERKARA	BIL LESEN	PENCAPAIAN
Memproses Permohonan Lesen Perniagaan	8	100%
Lesen Perniagaan Yang Diluluskan	9	-
Lesen Perniagaan Yang Ditolak	-	-
Lesen Perniagaan Yang Dalam Proses	2	-

4. Menjelaskan semua bil-bil dalam tempoh 10 hari dari tarikh terimaan bil

Bilangan Bil	Tempoh Bayaran	PENCAPAIAN
15	1 -7	100%

5. Bil Cukai Taksir dikeluarkan dan dihantar kepada pembayar cukai tidak lewat daripada 15hb. Januari dan 15hb. Julai pada setiap tahun.

Cukai Taksiran Tahun 2015	Jumlah pegangan	*Tarikh Bil Mula Di hantar	Pencapaian
Bil Cukai Taksiran bagi penggal pertama 2015	4030	2 Januari 2015	100%
Bil Cukai Taksiran bagi penggal kedua 2015	4148	3 Julai 2015	100%

*\*Bil dihantar secara serahan pos*

6. Mengambil tindakan segera mengikut kemampuan Majlis terhadap aduan dari orang ramai tidak lebih daripada 14 hari bekerja .

### Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan

#### Bagi Bulan Ogos 2015

Negeri : Perak PBT : Majlis Daerah Selama	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
Majlis Daerah Selama	14	-	-	14	100%

7. Memastikan permohonan cadangan pemajuan mengikut tempoh piagam yang telah ditetapkan oleh Kementerian Perumahan Kerajaan Tempatan..

### Bilangan Permohonan dan Selesai mengikut Jenis Permohonan dan Tempoh Piagam di **Majlis Daerah Selama** dari tarikh **01 OGOS 2015** hingga **31 OGOS 2015** \*\*\*

Jenis Permohonan	Bil. Mohon	<sup>^</sup> Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai* (a) = b + c + d	Selesai* Dalam Piagam (b)	Selesai* Melebihi Piagam (c)	** Tempoh Tidak Dapat Ditentukan (d)
Permohonan Serentak	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Kebenaran Merancang	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Kejuruteraan	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	2	0 (0.00%)	2 (100.00%)	2 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
CFO	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
<b>Jumlah</b>	<b>2</b>	<b>0 (0.00%)</b>	<b>2 (100.00%)</b>	<b>2 (100.00%)</b>	<b>0 (0.00%)</b>	<b>0 (0.00%)</b>