

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

MAJLIS DAERAH SELAMA

BULAN JULAI 2015

1. Memberi perkhidmatan mengutip sampah setiap hari di kawasan Pekan dan kawasan berhampiran dan tiga kali seminggu di cawangan-cawangan

- Kutipan Setiap Hari (Kecuali Ahad) Bagi kawasan Pekan Selama

Jumlah Kutipan	Pencapaian
27	100%

- Kutipan 3 kali seminggu bagi Kawasan Taman Perumahan dan Cawangan

Jumlah Kutipan Sebulan	Pencapaian
19	100%

2. Pembersihan longkang dilakukan sekali sebulan di kawasan Pekan Selama dan Taman perumahan

Lokasi	Ketetapan Piagam	Pencapaian
2.1 Pekan Selama	Sekali sebulan	97%
2.2 Taman perumahan	Sekali sebulan	95%

3. Mengeluarkan kelulusan lesen perniagaan dalam tempoh 14 hari dengan syarat semua kehendak permohonan dan jabatan yang berkaitan dipatuhi

PERKARA	BIL LESEN	PENCAPAIAN
Memproses Permohonan Lesen Perniagaan	6	100%
Lesen Perniagaan Yang Diluluskan	5	-
Lesen Perniagaan Yang Ditolak	-	-
Lesen Perniagaan Yang Dalam Proses	1	-

4. Menjelaskan semua bil-bil dalam tempoh 10 hari dari tarikh terimaan bil

Bilangan Bil	Tempoh Bayaran	PENCAPAIAN
45	1 – 5hari	100%

5. Bil Cukai Taksir dikeluarkan dan dihantar kepada pembayar cukai tidak lewat daripada 15hb. Januari dan 15hb. Julai pada setiap tahun.

Cukai Taksiran Tahun 2014	Jumlah pegangan	*Tarikh Bil Mula Di hantar	Pencapaian
Bil cukai taksiran bagi penggal pertama 2014	4030	2 Januari 2015	100%
Bil cukai taksiran bagi penggal kedua 2014	4124	1 Julai 2015	100%

**Bil di hantar secara serahan pos*

6. Mengambil tindakan segera mengikut kemampuan Majlis terhadap aduan dari orang ramai tidak lebih daripada 14 hari bekerja .

**Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan
Bagi Bulan Julai 2015**

Negeri : Perak PBT : Majlis Daerah Selama	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
Majlis Daerah Selama	7	2	28.57%	5	71.43%

7. Memastikan permohonan cadangan pemajuan mengikut tempoh piagam yang telah ditetapkan oleh Kementerian Perumahan Kerajaan Tempatan..

Bilangan Permohonan dan Selesai mengikut Jenis Permohonan dan Tempoh Piagam di Majlis Daerah Selama dari tarikh 01 JULAI 2015 hingga 30 JULAI 2015 ***

Jenis Permohonan	Bil. Mohon	[^] Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai* (a) = b + c + d	Selesai* Dalam Piagam (b)	Selesai* Melebihi Piagam (c)	** Tempoh Tidak Dapat Ditentukan (d)
Permohonan Serentak	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Kebenaran Merancang	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Kejuruteraan	1	1 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
CFO	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Jumlah	1	1 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)