

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

### MAJLIS DAERAH SELAMA

#### BULAN JANUARI 2013

1. Memberi perkhidmatan mengutip sampah setiap hari di kawasan Pekan dan kawasan berhampiran dan tiga kali seminggu di cawangan-cawangan

- KutipanSetiapHari (KecualiAhad) BagikawasanPekanSelama

Bulan	JumlahKutipan	Pencapaian
JAN	27	100%

- Kutipan 3 kali seminggu bagi Kawasan Taman, Perumahan dan Cawangan

Bulan	JumlahKutipanSebulan	Pencapaian
JAN	18	100%

2. Pembersihan longkang dilakukan setiap hari di kawasan Pekan Selama dan 3 kali setahun di cawangan-cawangan.

Lokasi	KetetapanPiagam	Pencapaian
2.1 PekanSelama	Setiaphari	95%
2.2 Cawangandan Taman perumahan	3 kali setahun	90%

3. Memproses kelulusan pelan sesebuah bangunan kediaman / perniagaan / kilang yang mematuhi semua kehendak perundangan dalam tempoh satu bulan dengan syarat permohonan disertakan dengan dokumen-dokumen lengkap.

Permohonan bulan Januari

Jenis Permohonan	Bil. Mohon	Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai (a) = b + c + d	Selesai Dalam Piagam (b)	Selesai Melebihi Piagam (c)	Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan (d)
Permohonan Serentak	0	0 (0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)
Kebenaran Merancang	0	0 (0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)
Pelan Kejuruteraan	2	2 (100.00%)	2(100.00%)	2(100.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)
Pelan Bangunan	5	5(100.00%)	5(100.00%)	5(100.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)
CFO	0	0 (0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)	0(0.00%)
<b>Jumlah</b>	<b>7</b>	<b>7(100.00%)</b>	<b>7(100.00%)</b>	<b>7(100.00%)</b>	<b>0 (0.00%)</b>	<b>0 (0.00%)</b>

4. Mengeluarkan kelulusan lesen perniagaan / iklan dalam tempoh satu bulan dengan syarat semua kehendak permohonan dan jabatan yang berkaitan dipatuhi

PERKARA	BIL LESEN	PENCAPAIAN
Memproses Permohonan Lesen Perniagaan	47	100%
Lesen Perniagaan Yang Diluluskan	47	100%
Lesen Perniagaan Yang Ditolak	-	-

5. Menjelaskan semua bil-bil dalam tempoh 7 hari dari tarikh terimaan bil

Bilangan Bil Januari	Tempoh Bayaran	PENCAPAIAN
28	1 - 7hari	100%

6. Bil Cukai Taksir dikeluarkan dan dihantar kepada pembayar cukai tidak lewat daripada 15hb. Januari dan 15hb. Julai pada setiap tahun.

<b>Cukai Taksiran Tahun 2013</b>	<b>Jumlah pegangan</b>	<b>*Tarikh Bil Mula Di hantar</b>	<b>Pencapaian</b>
Bil cukai taksiran bagi penggal pertama 2013	3826	15 Disember 2012	100%
Bil cukai taksiran bagi penggal kedua 2013	-	-	-

*\*Bil di hantar secara serahan pos*

7. Mengambil tindakan segera mengikut kemampuan Majlis terhadap aduan dari orang ramai tidak lebih daripada 14 hari

BIL	TARIKH ADUAN	JENIS ADUAN	TINDAKAN	TARIKH MAKLUM BALAS	HARI	TINDAKAN
1	02.01.2013	ALAM SEKITAR POKOK PERLU DICANTAS	SELESAI	15.01.2013	13	ADUAN BERASAS CANTASAN AKAN DILAKSANAKAN APABILA SKYLIFT SEMPURNA
2	07.01.2013	ALAM SEKITAR POKOK BERBAHAYA	SELESAI	10.01.2013	3	ADUAN BERASAS PIHAK MAJLIS AKAN MENGAMBIL TINDAKAN PENGUATKUASAAN YANG SEWAJARNYA
3	07.01.2013	KEBERSIHAN SAMPAH SARAP TONG SAMPAH	SELESAI	15.01.2013	8	TINDAKAN TUKAR TONG SAMPAH TELAH DIBUAT OLEH PENGADU.
4	09.01.2013	KEBERSIHAN LONGKANG KEROSAKAN	SELESAI	17.01.2013	8	DIDALAM TINDAKAN AKAN DIPERBAIKI APABILA PERUNTUKAN DISALURKAN.
5	15.01.2013	KEBERSIHAN LONGKANG TERSUMBAT	SELESAI	16.01.2013	1	ADUAN BERASAS, TELAH MEMAKLUMKAN KEPADA PIHAK KONTRAKTOR YANG TERLIBAT UNTUK MEMBERSIHKAN KAWASAN TERSEBUT
6	15.01.2014	KEMUDAHAN AWAM TANDAS TERSUMBAT	SELESAI	17.01.2013	2	TINDAKAN PEMBAIKAN TELAH DILAKSANAKAN
7	15.01.2015	PEMBANGUNAN BONGGOL PERMOHONAN BARU	SELESAI	17.01.2014	2	TINDAKAN MEMBINA BONGGOL AKAN DIBUAT DALAM MASA YANG TERDEKAT
8	15.01.2016	PENGUATKUASAAN PREMIS PERNIAGAAN TIDAK BERLESEN	SELESAI	22.01.2013	7	ADUAN BERASAS, OPERASI PENJAJA PASAR AWAM TANPA LESEN AKAN DIBUAT PADA TARIKH 23.01.2013
9	15.01.2017	KEBERSIHAN SAMPAH SARAP KEROSAKAN TONG SAMPAH	SELESAI	16.01.2013	1	TINDAKAN MENUKAR GANTI AKAN DILAKUKAN SETELAH MENDAPAT BEKALAN TONG SAMPAH
10	09.01.2013	ALAM SEKITAR POKOK MERBAHAYA	SELESAI	17.01.2013	8	ADUAN DIDAPATI BENAR. TINDAKAN PERLU DIAMBIL APABILA SYLIF SEMPURNA
11	22.01.2013	PENGUATKUASAAN TEMPAT LETAK KENDERAAN KACAU GANGGU	SELESAI	6.02.2013	15	ADUAN ADALAH BERASAS. TEGURAN YANG TEGAS TELAH DIBERIKAN KEPADA PEMANDU BAS TERSEBUTBERJANJI UNTUK TIDAK MELETAKKAN BAS DIKAWASAN TERSEBUT
12	23.01.2014	KEMUDAHAN AWAM TANDAS TERSUMBAT	SELESAI	14.02.2013	22	PAJAKAN SEWA TANDAS AWAM TELAH DIPERBAHARUI DENGAN PENYEWAWA BARU BERMULA PADA 1.03.2013
13	30.01.2013	PENGUATKUASAAN KACAU GANGGU JIRAN	TIDAK		42	MASIH DALAM TINDAKAN
14	30.01.2014	ALAM SEKITAR POKOK BERBAHAYA	TIDAK		42	MASIH DALAM TINDAKAN