

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

MAJLIS DAERAH SELAMA

BULAN APRIL 2013

1. Memberi perkhidmatan mengutip sampah setiap hari di kawasan Pekan dan kawasan berhampiran dan tiga kali seminggu di cawangan-cawangan

- KutipanSetiapHari (KecualiAhad) BagikawasanPekanSelama

Bulan	JumlahKutipan	Pencapaian
APRIL	27	100%

- Kutipan 3 kali seminggu bagi Kawasan Taman, Perumahan dan Cawangan

Bulan	JumlahKutipanSebulan	Pencapaian
APRIL	18	100%

2. Pembersihan longkang dilakukan setiap hari di kawasan Pekan Selama dan 3 kali setahun di cawangan-cawangan.

Lokasi	KetetapanPiagam	Pencapaian
2.1 PekanSelama	Setiaphari	95%
2.2 Cawangandan Taman perumahan	3 kali setahun	90%

3. Memproses kelulusan plan sesebuah bangunan kediaman / perniagaan / kilang yang mematuhi semua kehendak perundangan dalam tempoh satu bulan dengan syarat permohonan disertakan dengan dokumen-dokumen lengkap.

Permohonan bulan April

JenisPermohonan	Bil. Mohon	^ Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai* (a) = b + c + d	Selesai* Dalam Piagam (b)	Selesai* Melebihi Piagam (c)	** Tempoh Tidak Dapat Di tentukan (d)
Permohonan Serentak	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Kebenaran Merancang	2	2 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Kejuruteraan	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	5	5 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
CFO	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Jumlah	7	7 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)

4. Mengeluarkan kelulusan lesen perniagaan / iklan dalam tempoh satu bulan dengan syarat semua kehendak permohonan dan jabatan yang berkaitan dipatuhi

PERKARA	BIL LESEN	PENCAPAIAN
Memproses Permohonan Lesen Perniagaan	9	100%
Lesen Perniagaan Yang Diluluskan	9	100%
Lesen Perniagaan Yang Ditolak	-	-

5. Menjelaskan semua bil-bil dalam tempoh 7 hari dari tarikh terimaan bil

Bilangan Bil Januari	Tempoh Bayaran	PENCAPAIAN
38	1 - 7hari	100%

6. Bil Cukai Taksir dikeluarkan dan dihantar kepada pembayar cukai tidak lewat daripada 15hb. Januari dan 15hb. Julai pada setiap tahun.

Cukai Taksiran Tahun 2013	Jumlah pegangan	*Tarikh Bil Mula Di hantar	Pencapaian
Bil cukai taksiran bagi penggal pertama 2013	3826	15 Disember 2012	100%
Bil cukai taksiran bagi penggal kedua 2013	-	-	-

**Bil di hantar secara serahan pos*

7. Mengambil tindakan segera mengikut kemampuan Majlis terhadap aduan dari orang ramai tidak lebih daripada 14 hari

Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan

Bagi Bulan April 2013

Negeri : Perak PBT : Majlis Daerah Selama	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
Majlis Daerah Selama	6	2	33.33%	4	66.67%