

# LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

## MAJLIS DAERAH SELAMA

### BULAN JULAI 2013

1. Memberi perkhidmatan mengutip sampah setiap hari di kawasan Pekan dan kawasan berhampiran dan tiga kali seminggu di cawangan-cawangan
  - Kutipan Setiap Hari (KecualiAhad) Bagi kawasan PekanSelama

Jumlah Kutipan	Pencapaian
27	100%

- Kutipan 3 kali seminggu bagi Kawasan Taman Perumahan dan Cawangan

Jumlah Kutipan Sebulan	Pencapaian
18	100%

2. Pembersihan longkang dilakukan sekali sebulan di kawasan Pekan Selama dan Taman perumahan

Lokasi	KetetapanPiagam	Pencapaian
2.1 PekanSelama	Sekali sebulan	95%
2.2 Taman perumahan	Sekali sebulan	90%

3. Memproses kelulusan pelan sesebuah bangunan kediaman / perniagaan / kilang yang mematuhi semua kehendak perundangan dalam tempoh satu bulan dengan syarat permohonan disertakan dengan dokumen-dokumen lengkap.

Permohonan bulan Julai

JenisPermohonan	Bil. Mohon	^ Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai* (a) = b + c + d	Selesai* Dalam Piagam (b)	Selesai* Melebihi Piagam (c)	** Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan (d)
Permohonan Serentak	2	2 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Kebenaran Merancang	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Kejuruteraan	0	0(0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	1	0 (66.67%)	1 (0.00%)	1 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
CFO	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
<b>Jumlah</b>	<b>3</b>	<b>2 (66.67%)</b>	<b>1(33.33%)</b>	<b>1 ( 100.00%)</b>	<b>0 (0.00%)</b>	<b>0 (0.00%)</b>

4. Mengeluarkan kelulusan lesen perniagaan / iklan dalam tempoh 7 hari dengan syarat semua kehendak permohonan dan jabatan yang berkaitan dipatuhi

PERKARA	BIL LESEN	PENCAPAIAN
Memproses Permohonan Lesen Perniagaan	11	100%
Lesen Perniagaan Yang Diluluskan	11	100%
Lesen Perniagaan Yang Ditolak	-	-

5. Menjelaskan semua bil-bil dalam tempoh 7 hari dari tarikh terimaan bil

Bilangan Bil Jun	Tempoh Bayaran	PENCAPAIAN
27	1 – 4 hari	100%

6. Bil Cukai Taksir dikeluarkan dan dihantar kepada pembayar cukai tidak lewat daripada 15hb. Januari dan 15hb. Julai pada setiap tahun.

<b>Cukai Taksiran Tahun 2013</b>	<b>Jumlah pegangan</b>	<b>*Tarikh Bil Mula Di hantar</b>	<b>Pencapaian</b>
Bil cukai taksiran bagi penggal pertama 2013	3826	15 Disember 2012	100%
Bil cukai taksiran bagi penggal kedua 2013	3828	15 Julai 2013	100%

*\*Bil di hantar secara serahan pos*

7. Mengambil tindakan segera mengikut kemampuan Majlis terhadap aduan dari orang ramai tidak lebih daripada 14 hari

**Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan  
Bagi Bulan Jun 2013**

Negeri : Perak PBT : Majlis Daerah Selama	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
Majlis Daerah Selama	24	9	37.5%	15	62.5%