

## LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

### MAJLIS DAERAH SELAMA

#### BULAN NOVEMBER 2014

1. Memberi perkhidmatan mengutip sampah setiap hari di kawasan Pekan dan kawasan berhampiran dan tiga kali seminggu di cawangan-cawangan
  - Kutipan Setiap Hari (Kecuali Ahad) Bagi kawasan Pekan Selama

Jumlah Kutipan	Pencapaian
27	100%

- Kutipan 3 kali seminggu bagi Kawasan Taman Perumahan dan Cawangan

Jumlah Kutipan Sebulan	Pencapaian
19	100%

2. Pembersihan longkang dilakukan sekali sebulan di kawasan Pekan Selama dan Taman perumahan

Lokasi	Ketetapan Piagam	Pencapaian
2.1 Pekan Selama	Sekali sebulan	97%
2.2 Taman perumahan	Sekali sebulan	95%

3. Memproses kelulusan pelan sesebuah bangunan kediaman / perniagaan / kilang yang mematuhi semua kehendak perundangan dalam tempoh satu bulan dengan syarat permohonan disertakan dengan dokumen-dokumen lengkap.

**Bilangan Permohonan dan Selesai mengikut Jenis Permohonan dan Tempoh Piagam di Majlis Daerah Selama**  
**dari tarikh 01 November 2014 hingga 31 November 2014 \*\*\***

Jenis Permohonan	Bil. Mohon	<sup>^</sup> Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai* (a) = b + c + d	Selesai* Dalam Piagam (b)	Selesai* Melebihi Piagam (c)	** Tempoh Tidak Dapat Ditentukan (d)
Permohonan Serentak	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Kebenaran Merancang	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Kejuruteraan	1	1 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	2	1 (50.00%)	1 (50.00%)	1 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
CFO	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
<b>Jumlah</b>	<b>3</b>	<b>2 (66.67%)</b>	<b>1 (33.33%)</b>	<b>1 (100.00%)</b>	<b>0 (0.00%)</b>	<b>0 (0.00%)</b>

4. Mengeluarkan kelulusan lesen perniagaan / iklan dalam tempoh 7 hari dengan syarat semua kehendak permohonan dan jabatan yang berkaitan dipatuhi

PERKARA	BIL LESEN	PENCAPAIAN
Memproses Permohonan Lesen Perniagaan	13	100%
Lesen Perniagaan Yang Diluluskan	-	100%
Lesen Perniagaan Yang Ditolak	-	-
Lesen Perniagaan Yang Ditangguhkan	-	-

5. Menjelaskan semua bil-bil dalam tempoh 7 hari dari tarikh terimaan bil

Bilangan Bil	Tempoh Bayaran	PENCAPAIAN
38	1 – 7hari	100%

6. Bil Cukai Taksir dikeluarkan dan dihantar kepada pembayar cukai tidak lewat daripada 15hb. Januari dan 15hb. Julai pada setiap tahun.

Cukai Taksiran Tahun 2014	Jumlah pegangan	*Tarikh Bil Mula Di hantar	Pencapaian
Bil cukai taksiran bagi penggal pertama 2014	3895	28 Februari 2014	100%
Bil cukai taksiran bagi penggal kedua 2014	4195	1 Julai 2014	100%

*\*Bil di hantar secara serahan pos*

7. Mengambil tindakan segera mengikut kemampuan Majlis terhadap aduan dari orang ramai tidak lebih daripada 14 hari

#### Jumlah Aduan Yang Diterima Dan Diselesaikan

##### Bagi Bulan November 2014

Negeri : Perak PBT : Majlis Daerah Selama	Jumlah Aduan				
	Terima	Dalam Tindakan	Dalam Tindakan (%)	Selesai	Selesai (%)
Majlis Daerah Selama	12	4	33.33%	5	66.67%